

BOAS FESTAS!

Feliz Natal e Próspero Ano Novo!

"Para ganhar um Ano Novo que mereça este nome, você, meu caro, tem de merecê-lo, tem de fazê-lo novo. Eu sei que não é fácil, mas tente, experimente, consciente. É dentro de você que o Ano Novo cochila e espera desde sempre." (Carlos Drummond de Andrade, em Receita de Ano Novo).

Chegamos ao final deste ano com a convicção de que devemos continuar fortalecendo e criando laços mais abrangentes, por meio das parcerias, com grande poder na luta diária por melhor qualidade de vida para a sociedade. Certamente juntos somos mais fortes, portanto temos muito a agradecer a cada um dos muitos parceiros que nos acompanharam ao longo de 2012, acreditando em nossos sonhos e nos ajudando a concretizá-los. Nossa maior expectativa para 2013 é continuar ao lado de todos eles, novamente unidos em torno de metas a alcançar. Que tenhamos muita força e tranquilidade para enfrentarmos os desafios, sempre com sentimentos de coragem, superação e justiça.

Desejamos a todos um Natal repleto de harmonia e paz, renunciando um Ano Novo com muitas alegrias e grandes realizações.

Unicred 20 anos.

Nós crescemos com você.

MAIS DE 8 MIL ASSOCIADOS COLHEM JUNTOS OS FRUTOS DE INVESTIMENTOS BEM-SUCEDIDOS.

ESCOLHA A UNICRED! CONTE COM OS PRODUTOS DE UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA E AS VANTAGENS DE UMA COOPERATIVA:

- ✓ Conta Corrente
- ✓ Cartão de crédito
- ✓ Cheque especial
- ✓ Cartão de débito
- ✓ Crédito
- ✓ Seguros
- ✓ Aplicações
- ✓ Serviços
- ✓ Investimentos
- ✓ Produtos Corporativos
- ✓ Débito automático
- ✓ Internet Banking
- ✓ Assessoria financeira

20 anos

UNICRED CENTRO BRASILEIRA
www.unicredgyn.com.br

RÁPIDAS

História da Radiologia em Goiás

O presidente da Ahpacég, Haikal Helou participou, no dia 26 de novembro, na sede do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (Cremego), do lançamento do livro "Estudo da História da Radiologia – Sua Presença em Goiás", do escritor Ubirajara Galli. O livro lançado pelo Sindicato das Clínicas Radiológicas, Ultrassonografia, Ressonância Magnética, Medicina Nuclear e Radioterapia no Estado de Goiás (Sindimagem) traz relatos como o nascimento da Radiologia em Goiás, ocorrido em Ipameri com a inauguração da Casa de Saúde Santa Teresinha, em 1928, pelos médicos Antônio Raymundo Gomes da Frota, José Americano do Brasil e Sebastião Rodrigues Vieira. Também estão em pauta o desenvolvimento da medicina em Goiás, o uso da tomografia computadorizada, ressonância magnética e PET CT, histórias de hospitais pioneiros, a chegada do raio-x a Goiânia e a atuação das entidades representativas do setor, como o Sindimagem.



Carlos Alberto Ximenes, Haikal Helou, Paulo Rassi, Adelvânio Francisco Morato e Adriano Alfredo Brocos Auaud

HOSPITAL E MATERNIDADE Jardim América

PRONTO SOCORRO GERAL 24 HORAS

Rua C-148 nº 854 esq. c/ Av. T-63 - Jardim América
Tel.: (62) 3269-7900 / Fax: (62) 3269-7923
www.hospitaljardimamerica.com.br

Responsabilidade civil dos hospitais

O advogado, mestre e professor de Direito, José Eduardo Barbieri, falou sobre a responsabilidade civil dos hospitais em uma palestra na Ahpacég. "Os hospitais são os primeiros afetados em ações movidas por pacientes insatisfeitos, por exemplo, com o resultado de procedimentos", alertou. O presidente da Ahpacég, Haikal Helou, disse que a fiscalização dos serviços de saúde e a valorização dos que prestam um bom trabalho são metas da Associação, que poderá firmar uma parceria com o Programa de Direitos Humanos da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, coordenado por Barbieri, para informar a sociedade sobre a importância da escolha de hospitais seguros.

(Fonte: Assessoria de Comunicação Ahpacég)

Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás

AHPACEG

RUA TERESINA Nº 380
SALA 2004, ED. EVIDENCE
OFFICE - ALTO DA GLÓRIA
GOIÂNIA-GO
FONE: (62) 3088-5800

HAIKAL YASPERS HELOU
PRESIDENTE

LUIZ MAURO DE PAULA SOUZA
TESOUREIRO

GUSTAVO RASSI
VICE-PRESIDENTE

ORLANDO MILHOMEM
SECRETÁRIO

PUBLICAÇÃO

Jornalista responsável
Augusta Araújo
JP00753-GO

Comercialização
Keila Garcia

Os artigos e matérias publicados são de inteira responsabilidade dos autores.

HOSPITAL SANTA HELENA...
AQUI NÓS CUIDAMOS DE VOCÊ!

HOSPITAL SANTA HELENA

Rua SS nº 99, St. Sul, Goiânia-GO
Fone: (62) 3229 9000
hsh@hsh.com.br



Ano 4. Nº 25.
Goiânia,
Dezembro de 2012

DIÁLOGO ABERTO

Ahpacég intensifica o diálogo com as operadoras de planos de saúde

Em 2012, a Ahpacég intensificou o diálogo com as operadoras de planos de saúde, buscando a solução de problemas, a melhoria dos valores pagos e dos contratos firmados com os hospitais filiados. Para o secretário da Associação, Orlando Milhomem, essa nova (e melhor) fase do relacionamento entre a Ahpacég e as operadoras deve-se ao amadurecimento da entidade, fruto do trabalho da atual diretoria e das gestões passadas.

No dia 5 de dezembro, por exemplo, a Ahpacég recebeu a visita de diretores da Unimed Goiânia, o que reforçou a parceria, consolidada ao longo do ano, entre a cooperativa e os filiados da Ahpacég e reafirmou o compromisso em comum entre a operadora e os prestadores de serviços de saúde na busca constante da melhoria do atendimento prestado à população.

Participaram do encontro, diretores e filiados da Ahpacég, o presidente da Unimed Goiânia, Sizenando da Silva Campos Júnior, e os diretores da cooperativa, Adriano Alfredo Brocos Auaud (Diretoria Médica), Clausmir Zeneti Jacomini (Diretoria do Conselho Técnico), Lueiz Amorim Canêdo (Diretoria de Auditoria Médica) e Pedro Jorge Leite Gayoso de Sousa (Diretoria de Recursos e Serviços Próprios II).

"Hoje, enxergamos nos filiados da Ahpacég não apenas prestadores de serviços, mas parceiros", resumiu Lueiz



Ahpacég e Unimed Goiânia: parceria em prol da qualidade

Amorim Canêdo, ressaltando que a melhoria da qualidade dos serviços, defendida pela Ahpacég e pela Unimed Goiânia, traz ganhos a todos. "Ganham os usuários, os prestadores e a operadora", disse.

O presidente da Unimed Goiânia lembrou que a melhoria do atendimento é também uma exigência dos usuários e afirmou que os prestadores de serviços que investem nesta qualidade precisam ser reconhecidos. Para ele, esse reconhecimento estimula novos investimentos na assistência e a oferta de serviços de maior qualidade aos usuários.

O vice-presidente da Ahpacég, Gustavo Rassi, ressaltou que a classificação dos hospitais proposta pela Associação

e já em estudo pela Unimed Goiânia vai contribuir para melhorar a resolutividade e a assistência prestada à população e valorizar os estabelecimentos que investem em maior qualidade.

Na reunião, os filiados também reivindicaram a melhoria da remuneração dos serviços prestados. "Precisamos ser vistos como parceiros também na hora da remuneração, pois necessitamos de recursos para investir na assistência", disse Valney Luiz da Rocha. Outros assuntos relacionados à prestação de serviços à Unimed Goiânia também foram discutidos no encontro, considerado muito positivo pelo presidente da Ahpacég, Haikal Helou, e pelos filiados.

(Fonte: Assessoria de Comunicação Ahpacég)

Hospital da Criança

(62) 3878-1010

HOSPITAL AMPARO – FILIADO AHPACEG

Infraestrutura e tecnologia de ponta

Inaugurado em 2003, o Hospital Amparo iniciou suas atividades acreditando que a vida é um patrimônio precioso e todo ser humano merece respeito, assistência à saúde e um atendimento de qualidade. O foco na qualidade de vida do paciente já se reflete na localização privilegiada, em frente ao Parque Vaca Brava.

Segundo o diretor do hospital, Wagner Miranda, esse compromisso tem sido reafirmado ao longo dos anos no constante investimento em equipamentos de última geração e na qualificação do corpo médico. "Contamos com mais de 70 confortáveis leitos de internação, com atendimento personalizado, além de um amplo e completo Centro Cirúrgico e UTI, para proporcionar bem estar aos pacientes."

Dando continuidade ao seu projeto de investimentos na infraestrutura e na tecnologia de ponta, o hospital abriu nova unidade para consultórios, ampliando as especialidades médicas, clínicas e cirúrgicas, além dos exames complementares de alta complexidade.

Entre as novidades estão a instalação de serviço próprio de hemodiálise, o aumento da área da Unidade de Terapia Intensiva (UTI), que agora tem 21 leitos – anteriormente eram 11, e a ampliação da área para a realização dos modernos exames de imagem (ecocardiograma, ecodoppler, ultrassonografia, etc).



ESPECIALIDADES E EXAMES

- Ginecologia/Obstetria
- Gastroenterologia
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Torácica
- Vídeo Cirurgia
- Urologia
- Laser em Urologia
- Cardiologia
- Pneumologia
- Endocrinologia
- Otorrinolaringologia
- Medicina Intensiva
- Fonoaudiologia
- Fisioterapia
- Odontologia na Terapia Intensiva
- Nutrologia
- Pronto-socorro 24h
- UTI Móvel Terrestre e Aérea

EXAMES

- Completo Diagnóstico Cardiológico (ecocardiograma, mapa eco stress, ressonância do coração, etc)
- Tomografia computadorizada
- Ressonância
- Endoscopia digestiva
- Colonoscopia
- Broncoscopia
- Exames laboratoriais

Alto conforto faz diferença pra você?

HOSPITAL SANTA MONICA

Estar bem, faz bem.

3282-8000

www.hospitalmontesinai.com.br

COMPRAS CONJUNTAS

Central de Compras da Ahpaceg traz benefícios para os filiados

Com a participação de profissionais do setor de suprimentos dos hospitais associados, a Ahpaceg promoveu uma reunião, no dia 27 de novembro, que enfocou o trabalho da Central de Compras da Associação, o uso da plataforma Bionexo e os objetivos e cronograma de ação para a primeira compra conjunta de antibióticos de alto custo. A reunião foi realizada no auditório do Hospital Samaritano, em Goiânia.

O coordenador da Central de Compras da Ahpaceg, José Vicente Passani, apresentou um histórico da criação da Central e falou sobre a atuação e importância deste serviço, que vem proporcionando vantagens aos associados, como uma economia na aquisição de materiais.

A farmacêutica da Central de Compras, Ana Valéria Miranda, abordou a necessidade de planejamento destas aquisições e esclareceu dúvidas sobre o funcionamento da Central. Paulo Moreira, da Bionexo - plataforma eletrônica de gestão de compras hospitalares - falou sobre as planilhas, preços de venda e compra dos produtos.

Foi solicitado aos participantes que lançassem no portal da Bionexo as informações sobre a demanda de antibióticos em seus hospitais. Para estimular a participação do público, foi oferecido um jantar a quem primeiro concluísse essa tarefa. O ganhador foi Roberto de Paula e Souza, do Hospital Santa Helena.

O coordenador da Central de Compras da Ahpaceg ressaltou que a participação dos associados nesta reunião e a agilidade no registro das informações foram decisivas para o alinhamento das diretrizes da Associação frente à Bionexo.



Paulo Moreira (à esq.), José Vicente Passani e Ana Valéria Miranda

Entrevista

O coordenador da Central de Compras da Ahpaceg, José Vicente Passani, fala um pouco sobre esse serviço prestado pela Associação aos filiados, ressalta a importância da participação dos hospitais e agradece o apoio da Bionexo.

Como surgiu a ideia de criação da Central de Compras da Ahpaceg e quando ela foi criada?

O surgimento se deu quando da criação da Ahpaceg, mas somente agora, com o apoio da Bionexo, foi possível consolidar esse trabalho, voltado exclusivamente para os associados da Ahpaceg.

Como funciona o sistema de compras?

Os hospitais da Ahpaceg continuam a ter a total liberdade para adquirir os materiais e medicamentos padronizados em cada unidade e, com a utilização da Plataforma Bionexo, é possível consolidar os materiais e medicamentos comuns aos associados.

Que avaliação você faz do trabalho desenvolvido até o momento pela Central?

Espectacular. A sinergia possibilitou uma economia aos associados e tem proporcionado a todos um melhor entendimento do mercado fornecedor.

Quais as vantagens que a Central de Compras oferece aos associados?

Além da economia nas compras, segurança na entrega, maior qualidade dos produtos, ela oferece a possibilidade de troca de experiências entre os associados, o que tem sido um ponto determinante para o sucesso do nosso trabalho.

Qual a importância do uso da Plataforma Bionexo?

É de grande importância. Essa é uma ferramenta de consolidação das informações e agradecemos muito à Bionexo por ter disponibilizado a Plataforma e seu pessoal sem qualquer custo para os associados.

Quais as metas da Central de Compras da Ahpaceg para 2013?

Buscar novos fornecedores, tanto no mercado interno, quanto no mercado externo, buscar a certificação destes fornecedores e, principalmente, a criação do Manual de Suprimentos (Qualidade e Ética nos Negócios) da Ahpaceg.

Fonte: Assessoria de Comunicação Ahpaceg

HEG Saúde e Vida

Nossa missão há mais de 60 anos

Hemodinâmica | Imagem | Laboratório | Litotripsia | Oncologia

Alta Complexidade em Neurologia e Cardiologia | Endoscopia | Hemodiálise

CONVENIOS: AFFEGO | AMERICA | ANIL | ASAS DE SOCORRO | ASSEFAZ | BRADESCO | CAEME | CAESAN | CANSAN | CASSI | CELG-MED | CORREIOS | EGESA | FUNDAÇÃO SAÚDE ITAU | GAMA AERONÁUTICA | GAMA SAÚDE | GEAP | GOLDEN CROSS | GRAVIA | IABC | IPASGO | MEDISERVICE | PETROBRAS | PLAMHEG | PROASA | SAÚDE CAIXA | SIAUS | UNIMED | VITALIS

contato@heg.com.br | www.heg.com.br | (62) 3099-9000 | Praça James Fanstone, nº 60 Centro Anápolis GO

ARTIGO

O que esperar de um bom hospital

Quando sou apresentado a alguém como o presidente da Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás, começo a contar em silêncio quanto tempo levará para surgir a inevitável pergunta: "Me internei ou vou me internar para um procedimento ou cirurgia em tal hospital. Ele é bom?"

Costumo responder com outra pergunta: o que o senhor(a) considera um bom hospital? Essa prática costuma gerar uma frustração inicial. O paciente quer uma resposta objetiva e eu quero que ele raciocine.

A vasta maioria cita a limpeza e beleza da estrutura, associadas à gentileza das recepcionistas e à amizade com algum médico do corpo clínico, como os critérios principais. Como secundários, vêm a proximidade de onde se mora ou trabalha e a facilidade de estacionamento!

Limpeza e cortesia são condições básicas para o funcionamento de qualquer negócio e se tornam mais evidentes em um hospital, pela correta associação entre falta de higiene e infecções. E o tratamento descortês a alguém fragilizado pela dor ou medo da morte adquire proporções monumentais. Mas a qualidade de um hospital está muito além destes quesitos subjetivos. O que, então, o paciente deve procurar em um hospital antes de se internar? Respondo: segurança.

Algumas perguntas simples podem indicar o compromisso com a segurança. São elas: existe plantonista 24 horas? Laboratório e exames radiológicos funcionam 24 horas? Tem Centro de Terapia Intensiva? Possui gerador alternativo de energia? As comissões de Controle de Infecção Hospitalar, Óbitos, Prontuários, Controle de Qualidade se reúnem com que frequência? Posso ver os resultados destas reuniões? Os equipamentos do centro cirúrgico são compatíveis com a cirurgia proposta?

Se as respostas seguirem a linha: "CTI? Para que CTI? Sua cirurgia será simples, você não precisará de CTI" ou "gerador só serve para poluir e essa nossa região é privilegiada, pois nunca falta energia!" ou, ainda, "as comissões se reúnem, mas os resultados são confidenciais!" Pense bem: talvez esteja na hora de conversar com o seu médico de confiança ou o responsável pela internação e externar suas preocupações com a sua segurança.

Possuir os itens acima não é garantia de qualidade, mas deveria ser o requisito mínimo para se chamar uma instituição



Haikal Helou
PRESIDENTE DA AHPACEG

de hospital. Hoje, temos em Goiânia, aproximadamente, 130 instituições que se apresentam como hospitais. Muitas nada mais são que casas adaptadas, com alguns consultórios, uma sala de procedimentos, quatro a oito leitos, e abrem às 8 e fecham às 18 horas. Essas instituições são um ambulatório? Centro Clínico? Day-hospital? Eu não sei. O que sei é que não são hospitais.

Não existe um hospital totalmente seguro, porque é uma instituição fortemente baseada em pessoas e por fadiga, despreparo, negligência, sobrecarga de funções ou horas trabalhadas, essas pessoas errarão. É neste momento que vemos café com leite na veia, ácido no lugar do sedativo e órgãos e membros erroneamente extirpados. Junte-se a isso a falta dos equipamentos mínimos necessários e teremos um "acidente" esperando para acontecer.

Ninguém em sã consciência discordará que a saúde é o nosso bem mais precioso, se já não soubéssemos disso desde sempre, teríamos aprendido nas pesquisas e campanhas eleitorais recentes. Então, por que é tão fácil apontar os melhores hotéis, pamonharias, operadoras de celulares, bancos e diversos outros serviços oferecidos em Goiânia, mas não os melhores hospitais? Além do que já foi dito até agora, carecemos de uma avaliação externa, de uma creditação/classificação que tenha credibilidade e que sirva de marco regulador e orientador.

Cientes dessa deficiência, nós da Ahpaceg, em parceria com os maiores compradores de serviços de saúde da capital (Unimed, Ipasgo, Unidas, Bradesco e Amil), elaboramos um abrangente manual de classificação. Claro e transparente, ele classificará os hospitais de acordo com a sua resolutividade, segurança, estrutura física e organização, conferindo selos de qualidade semelhantes às estrelas conferidas aos hotéis.

Você, usuário, é o grande responsável pelo tratamento que recebe, exija segurança e qualidade do seu médico, do seu hospital, da sua operadora de saúde. Desta última em especial, demande que as negociações não sejam apenas baseadas em custo, que a segurança do paciente seja o foco principal, que eles não cadastrem como rede credenciada qualquer um que lhes bata à porta, mas apenas aqueles que sejam capazes de comprovar sua qualidade pelos métodos científicos aqui propostos. Não espere o inevitável acidente automobilístico ou infarto do miocárdio para começar a se interessar pelo assunto, pois poderá ser tarde demais.

(ARTIGO PUBLICADO NO JORNAL O POPULAR, 09/11/12, PÁGINA 7)

INCINERA

incineração de resíduos de saúde

www.incinera.com.br

(62) 3224-0005