

Artigo

Os novos desafios das instituições de saúde privada no Brasil

Rodney Lasmar
Advogado

É inegável que as Instituições de Saúde Pública não andam bem, basta dar uma olhada nos noticiários para ver filas intermináveis, hospitais superlotados e má prestação de serviços à população.

Com certeza, essa precariedade na prestação de serviços da Saúde Pública, aliada à impossibilidade da população de arcar com custos da saúde em caráter particular, foram fatores determinantes para que nas últimas décadas houvesse enorme crescimento dos planos de saúde, a chamada medicina de grupo.

Atualmente, raras são as Instituições Privadas de Saúde do país que não atendem planos de saúde. A maioria, aliás, depende economicamente dos planos e convênios para honrar seus compromissos com o quadro de funcionários, os fornecedores e a carga tributária. Essa dependência dos planos de saúde faz com que as Instituições Privadas tenham pela frente novos desafios na prestação de serviços de qualidade.

De maneira geral, como a remuneração pelos serviços médico-hospitalares é bem aquém do ideal, as Instituições de Saúde Privada precisam de uma excepcional administração financeira para alcançar um resultado positivo.

Assim, o primeiro desafio é a necessidade constante de equipamentos mais modernos e avançados tecnologicamente, requerendo investimentos de grande monta, necessitando de um longo tempo para obter retornos financeiros.

Outra dificuldade vivida pelas Instituições Privadas é o crescente aumento no custo da mão-de-obra, decorrente

principalmente do contexto financeiro que se encontra o Brasil e da própria escassez de trabalhadores qualificados no mercado de trabalho. A despesa gerada por melhores salários e melhores condições de trabalho sempre será suportada pelas instituições de saúde privada, sem qualquer possibilidade de repasse.

Aliadas a tudo isso, temos ainda inúmeras exigências nas áreas de fiscalização e medicina de trabalho, baixando Normas Regulamentadoras que não deixam de onerar significativamente os custos com a prestação de saúde privada. Sem contar nas decisões equivocadas do Poder Judiciário condenando os hospitais a pagarem valores desproporcionais à sua situação econômico-financeira.

Outra necessidade é a adequação da prestação de serviços a um consumidor cada dia mais consciente de seus direitos, pleiteando por melhor atendimento e menores preços.

Indiscutivelmente, as Instituições de Saúde Privada têm pela frente um grande desafio, que é conciliar um faturamento cada vez mais arrojado, com um aumento de custos e insumos cada dia mais crescente, mantendo, todavia, uma boa prestação de serviços.



Mudanças positivas

Continuando suas ações que buscam melhorar cada vez mais o atendimento à população, o Hospital Samaritano de Goiânia acaba de adquirir diversos equipamentos de última geração, com a tecnologia de ponta que proporciona mais conforto para os pacientes e segurança para os profissionais.

Para marcar essa fase especial foi lançada uma nova logomarca em substituição à anterior, que representou a instituição nos últimos dez anos. De acordo com a diretoria do Samaritano, a expectativa é mostrar visualmente um momento de grande valorização dos profissionais e dos pacientes, além de destacar a caminhada diária de crescimento e aprendizado.



Boas práticas na saúde

Foi publicada no Diário Oficial da União, em novembro, a Resolução número 63 da Diretoria Colegiada (RDC), da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), que dispõe sobre as boas práticas de funcionamento dos serviços de saúde. O regulamento técnico RDC 63 tem como objetivo de estabelecer, além dos referidos requisitos, os fundamentos na qualificação, na humanização da atenção e gestão e na redução e controle de riscos aos usuários e ao meio ambiente.



Ano 3. Nº 19.
Goiânia,
Dezembro de 2011

Feliz Natal!

Próspero Ano Novo!

Desejando a todos os nossos parceiros um fim de 2011 repleto de paz, renunciando 2012 com muitas realizações, dedicamos a cada um a Receita de Ano Novo assinada por Carlos Drummond de Andrade.

“Para você ganhar belíssimo Ano Novo cor de arco-íris, ou da cor da sua paz, Ano Novo sem comparação com todo o tempo já vivido (mal vivido talvez ou sem sentido)....

Para você ganhar um ano não apenas pintado de novo, remendado às carreiras, mas novo nas sementinhas do vir-a-ser, novo até no coração das coisas menos percebidas (a começar pelo seu interior), novo espontâneo, que de tão perfeito nem se nota, mas com ele se come, se passeia, se ama, se compreende, se trabalha, você não precisa beber champanha ou qualquer outra birita...

Não precisa expedir nem receber mensagens (planta recebe mensagem? passa telegrama?), não precisa fazer lista de boas intenções para arquivá-las na gaveta.

Não precisa chorar de arrependido pelas besteiras consumadas, nem parvamente acreditar que por decreto da esperança, a partir de janeiro as coisas mudem e seja tudo claridade, recompensa, justiça entre os homens e as nações, liberdade com cheiro e gosto de pão matinal, direitos respeitados, começando pelo direito augusto de viver.

Para ganhar um Ano Novo que mereça esse nome, você, meu caro, tem de merecê-lo, tem de fazê-lo de novo. Eu sei que não é fácil, mas tente, experimente, consciente.

É dentro de você que o Ano Novo cochila e espera desde sempre.”

RUA T-27 C/ T-49
NO. 819 SETOR BUENOS AIRES
CEP: 74210-000 GOIÂNIA - GO
TELEFONE GERAL: (62) 3262-6500
TELECONSULHAS: (62) 3262-6050
E-MAIL: IOG@IOGNET.COM.BR

IOG

Ortopedia e Traumatologia - Fisioterapia
Fisioterapia - RDC, Cirurgia Plástica
Clínica - Neurologia e Psiquiatria
Tecnologia Computacional - Radiologia e
Ultrassonografia - U.T.I. - Intensivo de Cirurgia e
Anestesiologia - Radiologia Médica
Cirurgia Vascular - Cardiologia - Cirurgia Geral
Cirurgia Vasointestinal - Neuro Cirurgia

ATENDIMENTO 24 HORAS

Alto conforto
faz diferença pra você?

HOSPITAL SANTA MÔNICA

Estar bem, faz bem.

(62) 3282-8000
www.hospitalmonica.com.br

Hospital SANTA HELENA...
AQUI NÓS CUIDAMOS
de você!

HOSPITAL SANTA HELENA
Rua Santa Helena, 100 - Setor Santa Helena - Goiânia - GO
Fone: (62) 3213-9000
hh@terra.com.br

H M HOSPITAL E MATERNIDADE
J A Jardim América

PRONTO SOCORRO GERAL 24 HORAS

Rua C-148 nº 854 esq. c/ Av. T-63 - Jardim América
Tel.: (62) 3269-7900 / Fax: (62) 3269-7923
www.hospitaljardimamerica.com.br

Hospital da Criança

(62) 3878-1010
Rua 86, nº160 Setor Sul



Dr. Americano, Gustavo, Mauro, Dr. Paulo e Ana Nery



Momento da palestra

Atualização

Palestra esclarece dúvidas sobre gestão

Representantes de diversas instituições privadas de saúde de Goiânia estiveram presentes na palestra sobre Gestão do Corpo Clínico: Desafios e Importância para os Hospitais, ministrada pelo Administrador gaúcho Genésio Antônio Korbes, em evento promovido pela AHPACEG. Confira alguns momentos do encontro de confraternização e troca de experiências realizado em 23 de novembro, no Hospital Santa Mônica de Goiânia, para marcar o início da gestão 2011/2012 da entidade.



Dr. Hernei e Dr. Orlando



Norma, Genésio, Hugo Frota, Haikal e Luiz Mauro



Dr. Gustavo Rassi e Dr. Hugo Frota



José Vicente Passani e Dr. Gentil Queiroz Júnior



Dr. Haikal Yaspers e Cristiano Quinan

Que as boas notícias sejam o forte do trabalho de todos nós. Neste Natal no Ano Novo e sempre.

Serviços
Anatomia Patológica
Colonoscopia
Coloproctologia
Dermatologia
Ecocardiografia
Eletrocardiografia
Endoscopia Digestiva
Ergometria
Hemodinâmica (cateterismo cardíaco)
Sistema Holter de Eletrocardiografia Dinâmica
Laboratório de Patologia Clínica
MAPA Monitoração Ambulatorial da Pressão Arterial
Radiologia
Ultrassonografia
Unidade de Terapia Intensiva

Especialidades
Angiologia - Cirurgia Vascular
Cardiologia - Cirurgia Cardíaca
Clínica Médica
Cirurgia Ap. Digestivo
Coloproctologia
Cirurgia Geral
Cirurgia Plástica
Geriatria
Ginecologia - Obstetrícia
Ortopedia - Traumatologia
Otorrinolaringologia
Urologia

Atendimento por convênios

Rua Paissandu nº 220 - Ipiranga (Próximo ao Trevo Padre Pelágio)
Goiânia - Goiás - Tel.: (62) 3272-1111 - Fax: (62) 3272-1103
E-mail: hospitalmontesinai@terra.com.br

ESPECIALIDADES
Anestesiologia
Angiologia Cirúrgica Vascular
Cirurgia Cardíaca
Clínica Médica
Exames Complementares
Gastroenterologia (Vídeo Laparoscopia)
Hemodinâmica
Ginecologia e Obstetrícia
Infecologia
Neurologia e Neuro-Cirurgia
Oncologia - Clínica, Cirúrgica e Quimioterapia
Ortopedia e Traumatologia (Vídeo Artrosocopia)
Pneumologia
Pronto Atendimento Plantão (24hs)
Reumatologia
Urologia
UTI Adulto

HOSPITAL SÃO SALVADOR
Médicos Reunidos Ltda

INCINERA - AV. JOSÉ ALVES, NR. 333 SETOR. OESTE CEP 74110-020 - FONE: 3226-6000

Opinião

A saúde pública tem solução

Dr. Americano Guimarães Rosa
Diretor do Hospital Samaritano

Conversar sobre o caos na saúde pública já é uma rotina quase banalizada. Emissoras de rádio e TV, jornais e as pessoas entre si comentam as dificuldades vividas pela população. Médico que sou, há 45 anos observo a evolução do que vem acontecendo. O governo investe, e muito, no setor saúde. Grandes hospitais, postos de saúde (CAIS), Programa Saúde da Família (PSF), Samu, e vai por aí.

Contudo, ocorrem estranhos fatos, inexplicáveis. As ambulâncias doadas ficam sucateadas nas garagens, faltando motoristas e combustível. Os equipamentos doados (tomógrafos, ressonância, etc) não funcionam porque não há manutenção, e vão ficando sucateados também. Nos pronto socorros faltam fios cirúrgicos, anestésicos, curativos, etc, impossibilitando o atendimento. Os médicos às vezes estão de greve, e outras vezes estão em seus consultórios particulares, ao invés de comparecer ao plantão. Com isso as filas crescem, o atendimento fica insustentável e o desconforto para o paciente é cruel. Reclamar para quem?

Eu acredito que o grande problema é o gerenciamento dos hospitais, onde não existem administradores hospitalares, mas "curiosos" de outras profissões. Funciona? Claro que não. Fazendo uma pequena comparação com o Samaritano, que é particular e bem gerenciado, o que acontece? No pronto socorro são feitos seis mil atendimentos por mês. Quanto gastamos com os médicos? Nada! Eles recebem pelo trabalho que realizam, pela produtividade. No centro cirúrgico, onde são realizadas 30 cirurgias por dia, não existem médicos contratados. Eles também recebem por sua produção, seu trabalho. Isso acontece em todos os setores do Samaritano, que tem grande resolutividade, com um custo infinitamente menor que o de um hospital público.

Essas comparações são necessárias para mostrarmos que existe solução para o atendimento à grande população. Se foram privatizadas grandes empresas do Brasil em governos passados (FHC), porque não fizeram os políticos algo parecido para a Saúde e a Educação? Se não privatizar total,



porque não uma parceria pública com a iniciativa privada?

Outra solução interessante seria converter as grandes dívidas dos hospitais privados com o governo em atendimento aos pacientes do SUS. Afinal, trata-se de dívidas impagáveis (embora parceladas), porque são acumuladas com novos impostos. Os hospitais certamente agradeceriam a permuta dessas dívidas pelo atendimento hospitalar, enquanto a população seria beneficiada com assistência de qualidade, mais ágil. Isso acabaria com as filas, a espera, o desconforto e o descaso que existe hoje. Em contrapartida, essas empresas transformadas em parceiras do governo poderiam ter impostos reduzidos, ter subsídios, para troca de equipamentos e até ampliação de instalações.

Acredito que muitas pessoas tenham ideias boas, que poderiam ser colocadas em prática. Mas o caos continua, nada acontece, pois no Brasil dominam essas questões. Nossos políticos parecem realmente querer um povo doente, ignorante e subserviente. Paralelamente às modificações que citei, o governo tem que investir muito em Educação e Cultura. Só com o conhecimento conseguiremos mudar o panorama do nosso Brasil.

Essas observações mostram que existem soluções para o problema da saúde no Brasil, mas que só acontecerão com esta parceria pública e privada, passando antes pelo entendimento de senadores, deputados, prefeitos, etc.

O Natal está chegando e a população merece estar feliz. Deixamos aqui nossos votos para que novas ideias surjam para resolver essas questões.

Feliz Natal para todos!

Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás RUA TEREZINA Nº 380 SALA 2004, ED. EVIDENCE OFFICE - ALTO DA GLÓRIA GOIÂNIA-GO FONE: (62) 3088-5800 Os artigos e matérias publicados são de inteira responsabilidade dos autores.		HAIKAL YASPERS HELOU PRESIDENTE GUSTAVO RASSI VICE PRESIDENTE	LUIZ MAURO DE PAULA SOUZA TESOUREIRO ORLANDO MILHOMEM SECRETÁRIO	PUBLICAÇÃO Fone: (62) 3941-7076 yes! Fone: (62) 3255-9209	Jornalista responsável Augusta Araújo JP00753-GO Comercialização Keila Garcia Impressão Poligráfica
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INCINERA
www.incinera.com.br
(62) 3224-0025

Descontos especiais para associados AHPACEG

incineração de resíduos de saúde



Sorteio de carros



A médica Linon Roze Arantes M. Queiroz ganhou o veículo Fox zero quilômetro doado pela AHPACEG, para sorteio na edição 2011 da tradicional festa Noite de Plantão da Unimed Goiânia.

Na confraternização realizada em 10 de dezembro, no Centro de Cultura e Eventos Professor Ricardo Bufaiçal da Universidade Federal de Goiás, também foi sorteado um Ford K zero quilômetro, doado pela Unimed, que ficou com a médica Ester Lino.

Os carros foram entregues pelo diretor-presidente da Unimed Goiânia, Sizenando da Silva Campos Júnior, e um representante da Unimed, o médico Clidenor Gomes Filho.

HOSPITAL EVANGÉLICO GOIANO S/A
Fundado em 1927 - Dr. James Fanstone

Fone: (62) 3099-9000

Praça James Fanstone, nº 60, Centro - Anápolis - GO. CEP: 75020390